

児童発達支援センターにこここ 苦情受付状況

1. 苦情受付の内容

令和元年度 総数 0件

2. その他

年1回行っている保護者向け“事業所評価表”の中で、要望として下記内容があがっている。

- 1. 親の学びの場がもっとあれば
- 2. スタッフと個別でゆっくり話す時間がほしい
- 3. 就学児の受け入れ枠を増やしてほしい
- 4. 保護者交流会の開催
- 5. 駐車場が狭くてぶつからないか冷や冷やする。

この意見・要望を受け、同時期に開催している保護者会及びホームページ上で返答を行っている。