

## 児童発達支援センターにここにこ 苦情受付状況

### 1. 主な苦情受付内容

令和2年度 総数 1 件

(受付期間：令和2年4月1日～令和3年3月31日)

～内訳～

<ケア内容に関わる事項> 1件

### 2. 年度別苦情受付数

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度
受付件数	0	0	1	0	1

### 3. その他

年1回行っている保護者向け“事業所評価表”の中で、要望として下記内容があがっている（詳細は別紙）。

1. 祝日の利用、午前の利用の検討してもらいたい

この意見・要望を受け、同時期に開催している保護者会及びホームページ上で返答を行っている。